Index

mode_d_emploi
service_clientèle
numéros_d_accès
à_savoir

Mode d'emploi

Assurez-vous que vous avez bien une ligne extérieure, notamment lorsque vous appelez d'un hôtel , et un téléphone pourvu de touches à tonalité.

1. Formez le numéro d'accès au service Calling Card

- du pays où vous vous trouvez (liste complète au verso)
- pour la Belgique : 0800 45 678

2. Composez successivement :

- votre numéro client personnel, suivi de la touche

  #

  Afin de ne pas l'oublier, notez-le sur cet aide-mémoire.

  [ ] **+** **#**

- votre code secret suivi de la touche

  #

- le numéro de votre correspondant tel que vous le formeriez au départ du réseau Belgacom, suivi de la touche

  #

Service clientèle

Téléphone

Numéro abrégé **0** **+** **#**

A partir de la Belgique :
0800 33 808 (privé)
0800 33 809 (corporate)

A partir de l'étranger :
+ 32 2 540 63 98

Fax 0800 33 034

E-mail calling.card.fr@belgacom.be

Site internet www.belgacom.be/callingcard

Adresse postale Belgacom - Calling Card
rue des Alliés 1
6800 Libramont

Numéros d'accès internationaux

au service Belgacom Calling Card

à vérifier avant de partir !

certains numéros d'accès peuvent avoir été modifiés après la parution de cet aide-mémoire. Mieux vaut vérifier si celui de votre destination est toujours valable. Pour cela, il suffit d'appeler le Service Clientèle au 0800 33 808 ou de surfer sur www.belgacom.be/callingcard

Açores	800 802 320
Afrique du Sud	0800 990 320
Allemagne	0800 0800 320
Argentine	0 800 8880 320
Australie (OPTUS)	1800 551 132
Australie (TELSTRA)	1800 88 1321
Autriche	0 800 200 203
Bahreïn	800 00 831
Baléares	900 98 00 32
Belgique	0800 45678
Brésil	0800 890 3211
Canada	1800 806 0320
Chili (ENTEL)	1230 03 321
Chine	108 320
Chypre	800 99 032
Corée du Sud (KT)	00 722 320
Egypte	365 58 32
Emirats Arabes Unis	0800 1132
Espagne	900 98 00 32
Etats-Unis (ATT)	1800 261 1320
Etats-Unis (MCI)	1800 320 3320
Etats-Unis (SPRINT)	1800 320 1320
Finlande	0800 11 32 03
France	0800 99 02 32
Grèce	00800 32 11
Hong-Kong	800 96 10 32
Hongrie	06 800 03212
Iles Canaries	900 98 00 32
Iles Vierges	1800 744 9876
Inde	000 32 17
Indonésie	00 1801321
Irlande	1800 55 03 20
Islande	800 93 20
Israël	180 945 9996
Italie	800 878 320
Japon (KDD)	00 531 00 32 10
Japon (TELECOM)	0044 22 322 320
Lituanie	8 800 900 06
Luxembourg	800 23 320
Macao	0800 320
Madère	800 802 320
Malaisie	1 800 80 00 32
Malte	800 90 320
Maroc	00 211 1032
Mexique	01 800 123 02 32
Monaco	800 90 232
Nicaragua	172
Norvège	800 19 320
Nouvelle-Zélande (TELECOM)	000 932
Pays-Bas	0800 022 0320
Pérou	0800 50 330
Philippines ETPI	10 50 32
Pologne	00 800 32 111 20
Portugal	800 802 320
Roumanie	0808 032 320
Royaume-Uni (BT)	0800 890 320
Royaume-Uni (C&W)	0800 89 10 32
Russie	8 10800 2 130 1032
Singapour	800 32 11 320
Suède (TELE2)	0200 22 00 32
Suède (TELIA)	020 799 320
Suisse	0800 55 30 32
Taïwan	00 801 32 00 32
Tchéquie	800 001 132
Thaïlande	001 800 32 996
Turquie	0811 288 023
Venezuela	0800 100 13 20
Ukraine	8 100 320
Uruguay	000 43 20
Venezuela	0800 100 13 20
Yémen	00 800 032

bon à savoir

- Certains opérateurs peuvent decider de bloquer les numéros d'accès au service Belgacom Calling Card au départ d'un téléphone mobile ou d'une cabine téléphonique.

- Dans certaines cabines publiques à l'étranger, il est nécessaire d'insérer une pièce ou une carte pour obtenir la tonalité. Selon les cas, cette communication vous sera comptée ou non.

- De même, certains opérateurs mobiles facturent le coût d'une communication qui apparaîtra alors sur sur la facture de votre opérateur mobile belge.

- Enfin, certaines dispositions prises par les opérateurs ou par certains hôtels à l'étranger peuvent affecter l'utilisation du service Belgacom Calling Card. Plus de détails dans le guide pratique fourni avec l'aide-mémoire.

  Belgacom ne peut être tenu pour responsable du dysfonctionnement du service Calling Card dû aux matériaux, aux décisions, d'autres opérateurs ou à toute éventuelle modification de leurs infrastructures téléphoniques, ou encore, pour les frais facturés par d'autres fournisseurs de services téléphoniques.